

## **Política de calidad**

**INGENIERÍA VIESCA, S.L.**, esta dedicada al *diseño, la producción y el servicio postventa de equipos electrónicos de potencia y sus accesorios*. Dispone de un sistema de Gestión de la Calidad implantado según la norma UNE EN 9001:2015/A1:2024.

La Dirección de **INGENIERÍA VIESCA, S.L.**, reconoce la Calidad y el Servicio al Cliente como soporte básico de su Política de Gestión empresarial, lo cual resulta esencial para el mantenimiento de la Empresa y el crecimiento futuro. Por estos motivos establece los siguientes principios generales que inspiran esta Política de Calidad, con enfoque hacia la mejora permanente:

- ✓ El objetivo prioritario de nuestro sistema se centra en conseguir la satisfacción del Cliente, ya que:

### **“El Cliente es el último juez de la Calidad”**

- ✓ Al cliente debemos proporcionarle productos / servicios sin defectos, que satisfagan sus requisitos y expectativas, así como los legales y reglamentarios aplicables, y que, a la vez, mejoren la competitividad y garanticen la rentabilidad de la Empresa. Se reconoce la importancia de los aspectos medioambientales para lo cual es necesario que todas las actuaciones sean respetuosas y con la menor incidencia posible sobre el medio ambiente, considerando además el impacto del cambio climático en nuestras actividades, productos y servicios así como las expectativas de las partes interesadas respecto a la acción climática.
- ✓ El concepto de Calidad no solo se refiere a los productos / servicios suministrados al Cliente, sino a todas las actividades y al trabajo de todas y cada una de las personas que forman parte de la Empresa.
- ✓ Para el aseguramiento de la Calidad es esencial la motivación y formación del personal en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, bajo el principio de que:

### **“La Calidad se consigue al realizar cada actividad y no al efectuar controles posteriores”**

- ✓ La consecución de la Calidad impone una sistemática rigurosa y un esfuerzo constante y de mejora al realizar las actividades por parte de todos los miembros. El futuro de la empresa depende de la fidelización de los Clientes que pasa porque realmente queden satisfechos con los servicios / productos suministrados.

LA DIRECCIÓN:

Fdo.: Director Gerente